Transformation logistique Les enseignements tirés de nos récents projets

Argon&Co*



Les enseignements tirés de nos projets récents de transformation logistique

1. Gouvernance projet



- **Définir une gouvernance** transparente et autonome : alignement sur les rôles et responsabilités de chacun, définition des rituels projet, structuration d'un comité de pilotage ayant le pouvoir d'arbitrer
- **Dédier des ressources au projet** à la hauteur des besoins et des enjeux : vérifier la cohérence des profils retenus avec les attentes du projet (expertise, leadership, réseau interne), assurer leur disponibilité et engagement
- Sécuriser la conduite du changement : communication, embarquement et formation. Aller sur le terrain, imposer le présentiel sur les phases clés, célébrer les temps forts!



Les enseignements tirés de nos projets récents de transformation logistique

2. Expertise métier



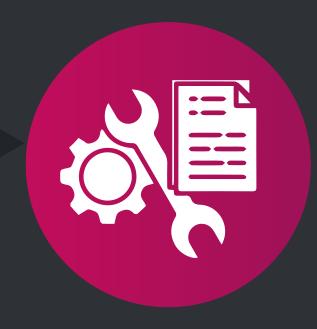
- Détailler les **spécifications techniques** au plus tôt : processus, cahier des charges clients, flux EDI...
- Définir un **plan d'implémentation agile** permettant d'apporter de la valeur rapidement tout en sécurisant la continuité de l'activité au démarrage
- Identifier avec précision les key users, données, accès informatiques nécessaires à la réalisation des tests





Les enseignements tirés de nos projets récents de transformation logistique

3. Gestion du projet



- Définir la langue du projet et donc de l'ensemble des documents produits dès la phase d'étude
- Maintenir un **document partagé de suivi** du projet accessible à tous les contributeurs ainsi qu'au top management : traçabilité des ateliers de travail, suivi des actions, veille des risques, historisation des décisions prises



Conclusion

Nous vous avons partagé dans ce premier épisode les facteurs clés de succès de nos récents projets de transformation Logistique.

Dans le prochain épisode, nous vous dévoilerons comment le cabinet Argon & Co accompagne une grande maison de luxe dans la transformation de ses systèmes d'information.

A suivre...

Argon&Co*

