



Transformation logistique
Appel d'offre et transfert
d'une activité logistique dans
le secteur de la bijouterie

Argon&Co*

A woman with blonde hair, wearing a red top and a grey watch with a gold case, is holding a white jewelry box. She is standing in a jewelry store, with various pieces of jewelry visible in the background. The text is overlaid on a dark purple rectangular background.

Les projets de transformation logistique sont la concrétisation d'études de schéma directeur et/ou d'appels d'offres de prestations entrepôt et transport.

Ces projets sont structurants et stratégiques car une fois déployés ils engagent l'entreprise dans la durée, sur un horizon minimum de 5 ans. Argon & Co accompagne ses clients tout au long de cette mise en œuvre.

Quel que soit le projet, tous les aspects doivent être traités rigoureusement : la sélection du prestataire, la contractualisation, la définition des processus, la mise en place de systèmes d'informations adaptés, la formation des utilisateurs, la construction de relations de confiance réciproques...

C'est ce que vous apprend cet épisode, qui revient sur un projet d'accompagnement du cabinet Argon & Co auprès d'un grand acteur du secteur de la bijouterie.

Le contexte

Cet acteur majeur de la bijouterie a confié historiquement sa logistique à l'un de ses sous-traitant.

Du fait de la croissance des activités B2B, B2C et wholesale, et dans un contexte de changement des systèmes d'informations, il est devenu nécessaire de revoir ce schéma et de mener un appel d'offre auprès de professionnels du secteur.



Prestations attendues :

- entreposage et préparations de commandes,
- pilotage transport amont et aval,
- gestion douanière



Expédition de 300 000 produits par an, principalement au détail



Largeur de gamme : 2 000 références bijoux et PLV



Besoin de surface : environ 500 m²



+25% de croissance / an dont doublement des volumes B2C

Argon&Co*

Argon & Co est intervenu de la consultation à la mise en oeuvre

Appel d'offres 3PL



Négociation et contractualisation



Pilotage de la mise en oeuvre



Les atouts d'Argon & Co

- Forte connaissance des acteurs logistiques
- Forte expérience dans la conduite de RFI/RFP

Planning et points clés

- Fin janvier à mi-avril
- 7 prestataires consultés, principalement acteurs de niche
- Deux tours de consultation, visites des sites short listés, prises de références

- Expertise Achats d'Argon & Co reconnue dans la conduite de négociation et la contractualisation

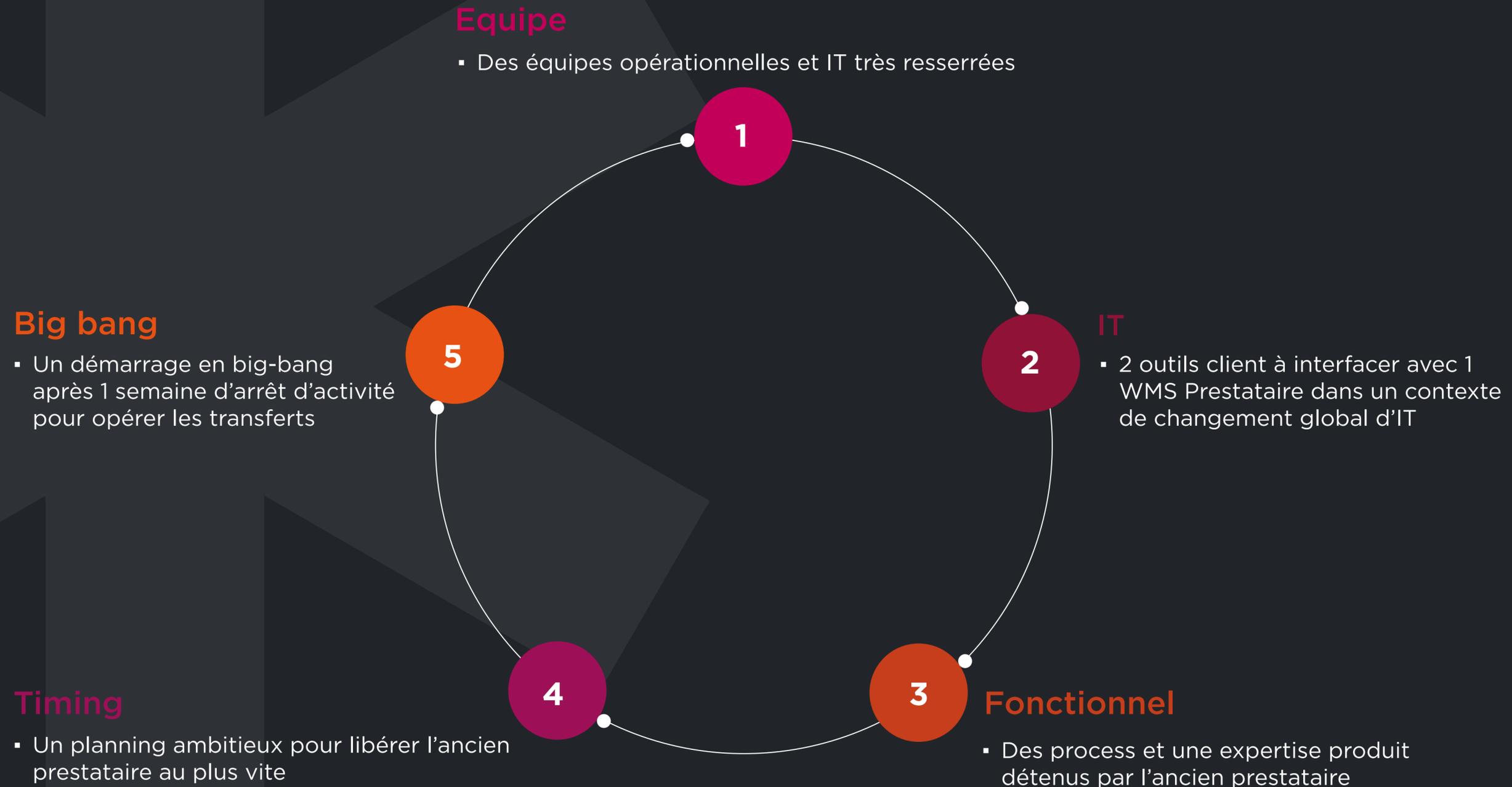
- Début avril à fin septembre
- Contrat souple, tarifs compétitifs, engagement sur la qualité de service et la flexibilité

- Forte expérience dans tous les aspects des plans d'implémentation : Pilotage projet, SI, Ramp Up...

- Démarrage : Novembre, sans retard ni impact service
- Nouvel entrepôt situé à 700 km de l'ancien
- Transfert du B2B, puis B2C et wholesale

5 défis à relever dans la mise en oeuvre de ce projet

Quelle que soit la taille du projet, les défis à relever sont les mêmes, avec un besoin d'agilité et d'efficacité accru lorsque le coût de la logistique est inférieur à 1 M€ / an



En 9 mois et grâce à la contribution de tous les acteurs, le site était opérationnel !



Mise en place des équipements (matériels logistiques et informatiques) réalisée dans les temps par le prestataire pour accueillir l'activité.



Mise au point des SI et tests associés réalisés en un temps record en se conformant au maximum aux interfaces standard.



Transfert de marchandises réussi : 3 semi-remorques comprenant 2.000 références transférées, contrôlées et stockées en 1 semaine.



Montée en compétences de l'équipe prestataire sur les contrôles qualité en réception notamment.



Amélioration des processus en réussissant une fusion des stocks B2B/B2C d'un point de vue logistique.

Argon&Co*

Et maintenant ?

Quasiment 2 ans après le transfert de l'activité :



Le client est toujours satisfait de la qualité de service et des tarifs de son prestataire.



Des relations de confiance sont établies avec une gouvernance structurée (réunions mensuelles sur l'activité, les KPI, les prévisions, ...).



L'activité de notre client, du fait de sa croissance, est devenue le dossier principal du prestataire.

Argon&Co*

Conclusion

Cet épisode a permis de démontrer que, quel que soit le contexte, une modification de réseau logistique (ouverture de site, fermeture de site, changement de flux ...) n'est jamais anodine, et doit faire l'objet d'un projet structuré.

Dans le prochain épisode, nous vous dévoilerons les coulisses d'un projet récent réalisé avec un acteur mondial dans le domaine du petit équipement domestique.

A suivre...

Argon&Co*

