

Fabrice Bonneau, associé fondateur chez Argon&Co**Interview**

« L'économie circulaire impactera grandement la supply chain dans les prochaines années »

Supply Chain Magazine : Quel domaine de la supply chain est voué à sensiblement évoluer les prochaines années ?

Fabrice Bonneau : Alors qu'historiquement la supply chain amont (planification industrielle, planification des approvisionnements, relations avec les fournisseurs, pénuries, etc.) constituait le parent pauvre de la supply chain, elle fait désormais l'objet d'une attention accrue. Nous observons beaucoup de projets dans ce domaine, et cette tendance devrait perdurer les prochaines années. La succession de crises (Covid, pénurie des composants électroniques, transport maritime, guerre en Ukraine, etc.) explique cet intérêt croissant. Pour la première fois, nous avons vu certains secteurs perdre du chiffre d'affaires en raison d'une incapacité à livrer les produits finis, ceci par manque de composants. En découlent deux sujets en plein essor : d'une part l'analyse et la gestion des risques, et d'autre part la planification industrielle. Nous l'observons très nettement dans le secteur automobile qui mène des analyses exhaustives sur cette thématique. Le niveau de maîtrise et de connaissance de la chaîne des fournisseurs y est d'ailleurs bien meilleur qu'auparavant. Pour pallier ces difficultés, les entreprises peuvent enclencher un certain nombre de leviers (doubler les sourcings, minimiser le nombre de fournisseurs jugés fragiles, etc.) ou même opter pour des stratégies visant à raccourcir les supply chains, en localisant par exemple les opérations à l'échelle continentale. S'agissant de la planification industrielle, nous avons beaucoup investi sur ce sujet et développé récemment le concept « No Chain Planning » (méthodologie de planification des flux amont).

SCM : Quelle autre tendance anticipez-vous ?

F. B. : Les sujets autour de l'environnement constituent un autre axe fort de développement. Les industriels prennent le sujet à bras-le-corps. Pour certains d'entre eux, il s'agit même d'une priorité et d'un critère majeur dans les choix logistiques. L'instauration des nouvelles réglementations,

et ce dès cette année (CSRD, etc.), devrait contribuer à accélérer davantage ce mouvement. Aucun projet n'échappera à cette dimension. Aujourd'hui déjà, plus aucun projet de schéma directeur réalisé chez Argon&Co n'est mené sans mesurer l'impact CO₂. Les opérations représentant environ 90 % de l'impact CO₂,

la supply chain constitue donc un levier essentiel. En découlent plusieurs sujets majeurs comme la réduction de la destruction et de l'obsolescence des produits finis. Pour ce faire, les prévisions et la gestion de stocks peuvent encore être optimisées. La rationalisation du portefeuille produits compte également parmi les moyens d'action intéressants. Le transport (aussi bien les schémas que les modes utilisés) constitue un autre sujet très étudié pour répondre aux enjeux environnementaux. Enfin, le troisième

volet, qui selon moi impactera grandement la supply chain dans les prochaines années mais qui peine encore à émerger, concerne l'économie circulaire. J'ai la conviction que les modèles vont tendre vers la réutilisation et la réparation de produits, la mise à disposition d'articles en location, le recyclage, etc. Il y a fort à parier que dans un futur proche, tout entrepôt sera doté d'un espace significatif dédié aux produits de réutilisation et à des ateliers de réparation. Il s'agira du changement majeur industriel à moyen terme. Étonnamment, le sujet n'est que peu traité à l'heure actuelle, alors qu'il représente pourtant l'avenir de la supply chain. La logique économique changera. Au-delà des euros, le CO₂ prendra potentiellement une place prépondérante dans le calcul de l'équation économique. Bien que ces démarches paraissent ambitieuses aujourd'hui, économiquement parlant, on peut imaginer que des déploiements à dimension industrielle et massifiée permettront d'établir des modèles rentables et pérennes.

SCM : Qu'en est-il réellement de l'utilisation de l'IA dans la supply chain ?

F. B. : Jusqu'à présent, l'impact de l'IA sur la supply chain a été relativement modéré. Grâce à IRIS by Argon&Co (notre équipe de data scientists et de data engineers), nous avons mis en place avec beaucoup de succès des prévisions, d'une grande efficacité, s'appuyant sur du machine learning. L'IA pour les prévisions fonctionne bien et commence à devenir concrètement opérationnelle. Idem pour les projets d'optimisation d'assortiment magasins. En revanche, les autres cas d'usages (automatisation complète des process de planification, sujets transactionnels de la supply chain, recours à l'IA générative, etc.) sont dans des phases plus exploratoires.

PROPOS RECUEILLIS PAR J. F.



ARGON & CO

