

Un article extrait du

# ADD<sup>N°12</sup>

LA REVUE D'IDÉES PAR Argon&Co\*

"Comprendre, anticiper, décider :  
comment la Data a déjà transformé  
les opérations"



Le tracking, processus clé  
d'une fonction transport  
performante et durable

Argon&Co\*

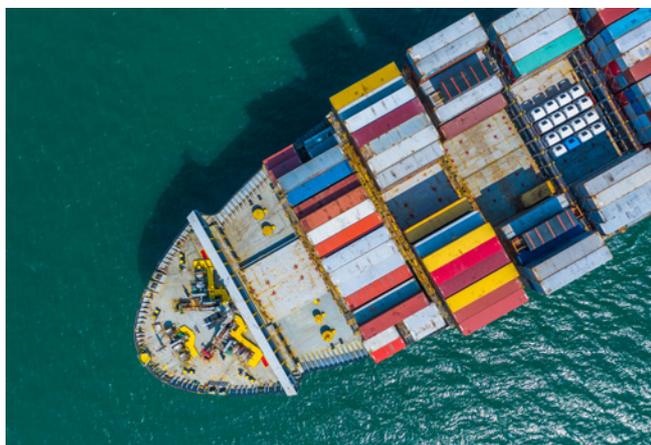
Aujourd'hui, le transport d'un container nécessite plus de deux cents manipulations et implique tout au long de son acheminement plus de vingt acteurs différents. Le suivi de son acheminement repose sur des données éparpillées, incomplètes, parfois erronées et non centralisées, rendant difficile un suivi précis et une identification des leviers de performance pertinents.

Parallèlement, l'activité de transport intercontinental s'est complexifiée avec un besoin croissant en visibilité nécessitant une donnée de suivi de bonne qualité.

Pour répondre à ces enjeux de visibilité, le développement de solutions digitales en SaaS (Software as a Service) et du suivi des données en temps réel est donc à un tournant décisif. De nouveaux acteurs de la Supply Chain sont rapidement devenus incontournables pour les chargeurs et leurs fonctions transport et planification. Ils proposent aujourd'hui de récupérer, traiter et mettre à disposition des données qualitatives de suivi des containers, depuis l'entrepôt de départ jusqu'au point de déchargement, tout en communiquant des informations de suivi à chaque POI (Point of Interest) avec des dates d'arrivée estimées.

Autrefois, le suivi proposé par les transitaires et les compagnies maritimes était fragmenté et décentralisé. De nouveaux acteurs indépendants ont émergé et ont développé des outils digitaux permettant de collecter l'ensemble des données nécessaires au suivi. Cette collecte est faite à une fréquence plus courte et plus régulière, ce qui permet de centraliser sa mise à disposition et de favoriser une lecture partagée, homogène et standard par l'ensemble des acteurs du flux. L'écosystème du chargeur est parfois intégré à ce schéma. L'identification des leviers d'optimisation du transport devient alors plus simple et les discussions entre les acteurs de la chaîne prennent alors une valeur jusque-là inconnue, s'appuyant sur des données concrètes.

Au-delà de la facilité de récupération de ces informations, en quoi le suivi en temps réel est-il un élément clé pour une fonction transport performante et durable ?



### Centraliser la donnée par agrégation

Pour un chargeur ou un transporteur, l'un des principaux enjeux, est de récupérer l'ensemble des données nécessaires au suivi du container : l'information de départ/arrivée à chaque POI, les données de booking, les données satellites des bateaux, etc. Des ressources humaines considérables sont déployées par les différents acteurs de la chaîne de valeur pour retrouver l'information et la retransmettre à leur client. Néanmoins, cette récupération de données s'automatise de plus en plus grâce aux API (Application Programming Interface) mises à disposition par certaines compagnies maritimes ou grâce à des connexions avec des sources tierces de données - données satellites AIS (Automatic Identification System) - complétées par la mise en place de RPA (Robotic Process Automation). Le gain de temps est alors considérable. En mettant en place ces logiques de récupération automatisées, le suivi des expéditions se met à jour plus régulièrement qu'auparavant. Il permet une confrontation des différentes sources, et augmente le niveau de fiabilité des données de suivi des expéditions.

**En mettant en place ces logiques de récupération automatisées, le suivi des expéditions se met à jour plus régulièrement qu'auparavant. Il permet une confrontation des différentes sources, et augmente le niveau de fiabilité des données de suivi des expéditions.**

Dans le cas du transport maritime, cette démultiplication des sources et cette confrontation permettent d'être moins dépendant des compagnies maritimes et de la nature des relations commerciales établies avec elles. Par exemple, l'exploitation des données satellites autorise la confirmation de l'arrivée d'un bateau au port de destination avant que la compagnie maritime ne transmette l'information, ces derniers ne le confirmant souvent qu'avec une latence pouvant aller à plusieurs jours.

L'outil de suivi met à disposition les données dans une seule et même interface ou à travers une API standardisée. Ce point d'entrée unique facilite la lecture et le partage de l'information. Il rend plus évident le pilotage quotidien des opérations de transport, et permet d'identifier rapidement certains leviers d'optimisation (délai de transport important, routes sous-optimales, non-respect des engagements des compagnies maritimes sur les routes empruntées...). La donnée permet de transformer la nature de la relation avec les parties prenantes du flux.

### **Une visibilité sur le transport international qui devient un « Must Have »**

Le transport international a subi plusieurs crises ces dernières années (pandémie, guerres...), le rendant plus complexe et certainement plus imprévisible, avec des retards systématiques et une visibilité encore plus détériorée. Suivre les marchandises donne accès à des données qui étaient auparavant limitées ou absentes pour les chargeurs.

Force est de constater que cette visibilité répond aussi à de nouvelles attentes pour ceux-ci. Ils exigent maintenant plus d'explications aux retards chroniques et des solutions pour y pallier et relèvent ainsi leur niveau d'exigence vis-à-vis des opérateurs de transport. C'est à travers une démarche de ce type que Michelin a pu, en 2021, – sur certaines liaisons vers l'Amérique Centrale – disséquer les routes réelles des services opérés et détecter des opérations inutiles entre différents terminaux à l'arrivée. Ainsi, ils ont entamé une discussion avec la compagnie maritime en charge des flux pour adapter le choix du terminal de déchargement et gagner plusieurs jours de *lead time* tout en économisant des frais de transport inutile de transfert entre terminaux. Désormais, les chargeurs exigent plus d'information, plus rapidement et de manière plus fiable et cela devient donc une obligation systématique pour les transitaires. Comme l'explique Nicolas Korent de l'entreprise Fatton Transport, « *Aujourd'hui, cette visibilité granulaire devient une partie intégrante du service. Nos clients ont de réelles exigences en matière de visibilité. Pour répondre à leurs besoins, pour pérenniser notre activité et continuer à nous développer commercialement, nous devons fournir une solution de suivi des marchandises en standard. Cela devient un must-have.* ».

### **Une donnée vertueuse pour l'ensemble des acteurs de l'industrie**

Cette transparence sur les opérations de transport rééquilibre le rapport de force entre chargeurs et acteurs du transport.

Ainsi, il devient courant, et relativement standard, de mettre à disposition des chargeurs des outils pour mieux contrôler les surcoûts comme les coûts de détention et de *surestaries\**, à l'aide d'une information sur les temps d'attente au port et des délais des retours de container vide. La donnée pacifie les échanges et permet de se concentrer sur ce qui est important.

### **Impact sur l'empreinte carbone**

Apportant une nouvelle efficacité opérationnelle, ces solutions de suivi rendent maintenant accessible la réduction de l'empreinte carbone du transport. En effet, l'activité de transport maritime, à elle seule, génère plus d'un milliard de tonnes de CO<sub>2</sub> chaque année et représente près de 4 % des émissions globales de gaz à effet de serre.

Comment un meilleur suivi du transport peut-il aider à contenir, voire réduire cet impact ? Tout d'abord, la capacité à optimiser les routes induit une réduction des temps de trajet et donc des émissions de CO<sub>2</sub>. Les outils de suivi analysent les routes utilisées, les comparent et permettent d'identifier les plus performantes. Le groupe

**Globalement, ces outils de suivi ont ensuite permis de rendre le transport maritime plus transparent et de rassurer certains chargeurs lors d'un transfert modal de l'aérien vers le maritime, avec un impact très significatif sur l'empreinte carbone. En effet, celle-ci est soixante fois moins élevée pour le maritime.**

Michelin, à travers l'exploitation de la donnée de suivi, a ainsi pu réduire de plusieurs jours les délais de transport transatlantique à travers des changements de route qui se sont faits sans coûts additionnels. Par ailleurs, ces évolutions ne sont pas figées dans le temps. Un suivi permanent, s'appuyant sur ces outils innovants, permet d'identifier les points de blocage (ports congestionnés par exemple) et de mettre en place des solutions alternatives plus efficaces.

Globalement, ces outils de suivi ont ensuite permis de rendre le transport maritime plus transparent et de rassurer certains chargeurs lors d'un transfert modal de l'aérien vers le maritime, avec un impact très significatif

\* Surestaries : dépassement du temps convenu par contrat (starie) pour le chargement ou le déchargement d'un navire.

sur l'empreinte carbone. En effet, celle-ci est soixante fois moins élevée pour le maritime.

Pérenniser ces choix vertueux et les rendre encore plus positifs pour la planète sont aujourd'hui indispensables. La fonction achat peut alors exploiter ces évaluations de l'empreinte carbone par prestataire et route, et l'intégrer comme critère de choix lors des appels d'offres et des consultations auprès des différents acteurs. Le pilotage de la performance s'appuie donc sur des données accessibles et partagées.

Transformer le rapport à la donnée et son utilisation apporte indéniablement une valeur pour toutes les industries ayant des enjeux de visibilité sur leur transport. La technologie résout aujourd'hui un triple défi :

- Piloter au quotidien les délais et les mouvements de transport ;
- Optimiser les performances à l'échelle tactique ;
- Améliorer la compréhension du processus d'achat transport en l'intégrant plus nativement aux opérations.



Il reste néanmoins encore beaucoup de travail pour accompagner cette transition vers une Supply Chain plus verte et une fonction transport plus performante au-delà de l'approche économique. Maîtriser par la donnée ses émissions de CO<sub>2</sub> et opérer des changements durables sont maintenant au cœur des pratiques des « best in class ».

### VISUALISATION DU TRAFIC EN TEMPS RÉEL

#### .Key feature

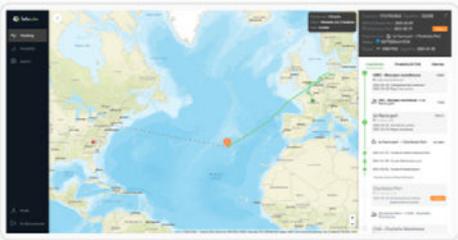
- Goods geolocation for **routine performance monitoring**
- **ETA prediction**
- **Port-to-port tracking information**
- **Real-time alerts notifications**

**Analytics Dashboard** (lead-time, delays, carrier and lane comparison) ←

**Integrated with client information system** ←

**Aggregating data from different sources** (shipping line and ports, AIS vessel tracking, customer data...) ←

#### .One platform



# À propos d'Argon & Co

Argon & Co est un cabinet de conseil en management spécialisé dans la stratégie et la transformation des opérations, à dimension internationale. Fort d'une expertise reconnue dans les domaines de la Supply Chain, des achats, de la finance et des fonctions support, Argon & Co accompagne ses clients dans leurs transformations pour atteindre des résultats tangibles et pérennes. Ses consultants s'engagent auprès de leurs clients dans une relation de confiance pour relever leurs défis.

Les bureaux d'Argon & Co sont basés à Paris, Londres, Abou Dhabi, Amsterdam, Atlanta, Auckland, Chicago, Düsseldorf, Hong Kong, Lausanne, Melbourne, Mumbai, Riyad, Singapour, Sydney et Sao Paulo.

[www.argonandco.com](http://www.argonandco.com)

## Auteur

---



### Wael Cheaib

Associate Partner, IRIS by Argon & Co

[wael.cheaib@argonandco.com](mailto:wael.cheaib@argonandco.com)

Wael Cheaib a près de 15 ans d'expérience en Operations, Supply Chain, Expérience client et Management. Après des expériences réussies au sein de PSA en performance opérationnelle et en tant directeur Europe de l'Expérience Client chez Uber, il a créé et développé la start-up Safecube proposant une solution digitale de tracking des containers. Depuis 2023, il accompagne le développement commercial d'IRIS by Argon & Co.

---

**Argon&Co\***