

# Qima bonifie le contrôle qualité

*Cette société créée par un Français expatrié analyse la production des usines dans le monde entier. Son activité en plein essor séduit les PME importatrices.*

**S**i vos cadeaux de Noël se révèlent robustes, c'est aussi grâce à Qima. Inconnue du grand public, cette entreprise réalise des contrôles qualité dans des usines du monde entier. Elle a été fondée par un Français, Sébastien Breteau, installé à Hong-kong à la fin des années 1990.

Ce diplômé d'HEC et des Arts et métiers a été l'un des premiers à importer en France les Tamagotchi, ces petits animaux numériques sur écran LCD. Un succès commercial éclair qui lui a rapporté de quoi lancer une première entreprise d'import-export. « *Nous avons eu d'énormes problèmes qualité avec nos produits fabriqués en Chine, explique-t-il. L'essentiel des sociétés qui géraient ces échanges était des PME, très mal servies.* »

D'où la création d'AsiaInspection en 2005, une plateforme qui permet aux petits clients de commander des inspections qualité dans les usines en Chine et de vite obtenir les résultats en ligne. « *En 2011, pour le mariage du prince William avec Kate Middleton, un client avait commandé une inspection pour des mugs mais le sous-traitant avait écrit Harry au lieu de William* », raconte Pierre-Nicolas Dissier, responsable des ventes du groupe.

## Forte avance technologique

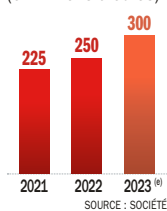
Face à Bureau Veritas, SGS et Intertek, AsiaInspection, rebaptisée Qima en 2018, parvient rapidement à séduire les PME importatrices, avec une forte avance technologique. « *Leur plateforme permet d'avoir accès à son rapport en vingt-quatre heures, une promesse très puissante dans le secteur, analyse Hugues Havrin, associé chez Oliver Wyman. Et ils ont développé une forte capacité de collecte de la donnée qui leur permet de développer progressivement des services additionnels à plus forte valeur ajoutée.* » Qima continue ses inves-



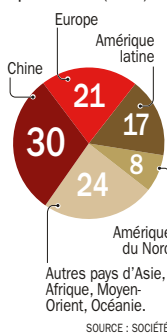
**Un employé de Qima inspecte un lot de peluches girafes. En plus des biens de consommation, l'entreprise couvre aussi l'alimentaire, et depuis cinq ans, la pharmacie et la cosmétique.**

## CROISSANCE

Chiffre d'affaires (en millions d'euros)



Répartition géographique des opérations (en %)



Le groupe qui a débuté en Chine opère désormais dans 95 pays.

tissements technologiques, qui pèsent 7% de son chiffre d'affaires : développement de nouveaux outils, intelligence artificielle pour automatiser et améliorer les process...

## Diversification tous azimuts

Le groupe de 4500 personnes s'est fortement diversifié, notamment sur le plan géographique, avec 45 bureaux sur les cinq continents et une présence dans 95 pays. En outre, en plus des biens de consommation, Qima couvre l'alimentaire et depuis cinq ans la pharmacie et la cosmétique, avec l'ouverture de laboratoires de tests produits. De quoi doper la croissance et le nombre de clients, qui sont 14000 de tous horizons et de plus en plus gros.

Cette diversification a aussi permis de résister à la déflagration de la crise sanitaire de 2020-2021, qui a mis le monde entier sous cloche, notamment la Chine avec sa politique zéro Covid. Mais tout n'était pas perdu : « *Nous avons eu des contrats avec des gouvernements pour certifier des masques et autres*

*protections individuelles* », précise Sébastien Breteau.

Et puis le commerce international est reparti très vite et Qima a pu en profiter. L'activité du groupe a bondi de près de 25% en 2022. Sur la décennie, ce taux annuel est proche de 30%, notamment grâce à l'acquisition de concurrents en Amérique et en Asie.

Pour financer son développement, le fondateur a ouvert le capital fin 2021 à la Caisse de dépôt et placement du Québec, qui a pris 35% du capital pour 250 millions de dollars. Il faut dire que l'avenir est porteur pour le secteur du contrôle : « *La dimension RSE est de plus en plus importante dans les systèmes de production*, observe Jean-Pierre Pellé, directeur practice achats chez Argon & Co. *Cela nécessite d'être sur place, parfois de contrôler les fournisseurs des fournisseurs...* »

La fortune professionnelle de Sébastien Breteau, déjà 252<sup>e</sup> du dernier classement de *Challenges* avec 500 millions d'euros, n'a pas fini de grossir.

**Damien Pelé**